

	POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD		VERSIÓN: 6
			CÓDIGO: SIG-D-002
	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN		FECHA DE APROBACIÓN: 5/3/2024
	ELABORADO POR: LAURA PICHINA- PROFESIONAL SIG	REVISADO POR: ADRIANA PULGARÍN- DIRECTORA ADMINISTRATIVA	APROBADO POR: JAIME LUNA- GERENTE GENERAL

INMOBILIARIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA valora el patrimonio de sus clientes. Por ello, ofrecemos un servicio de valuación de bienes muebles e inmuebles, entendiendo y aplicando la calidad como el cumplimiento de los requisitos aplicables a todas las partes interesadas, con especial énfasis en la consistencia en la información suministrada, la atención y el cumplimiento de los tiempos establecidos en los acuerdos; contamos con el respaldo de la alta dirección para garantizar la mejora continua de los procesos y el conocimiento y la experiencia del equipo de trabajo ofreciendo seguridad, confianza y respaldo con el fin de proteger el patrimonio de nuestros clientes.

Objetivos de calidad

- Conocer oportunamente la rentabilidad y la capacidad presupuestal facilitando el análisis de cifras y datos que aportan a la evolución de la empresa y sirvan de soporte a la Alta Dirección y a la toma de decisiones.
- Lograr la satisfacción de nuestros clientes de Avaluos a través de la veracidad de la información, tiempos de respuesta y cobertura.
- Determinar, suministrar y mantener los recursos necesarios para la gestión de los procesos de la empresa y para la mejora continua del sistema.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.
- Promover un ambiente adecuado para el talento humano, a través de actividades de desarrollo humano y laboral, fortaleciendo el conocimiento y las competencias necesarias para garantizar la adecuada prestación de los servicios.
- Garantizar la mejora continua del sistema de gestión de calidad

Se firma a los cinco (5) días del mes de marzo del año dos mil veinticuatro (2024).

Jose Jaime Luna Manosalva
Representante Legal