


| | | | |
|--|--|---|--|
|  | POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD | | VERSIÓN: 5 |
| | | | CÓDIGO: SIG-D-002 |
| | SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN | | FECHA DE APROBACIÓN: 6/2/2024 |
| | ELABORADO POR: LAURA PICHINA- PROFESIONAL SIG | REVISADO POR: ADRIANA PULGARÍN- DIRECTORA ADMINISTRATIVA | APROBADO POR: JAIME LUNA- GERENTE GENERAL |

INMOBILIARIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA valora el patrimonio de sus clientes. Por ello, ofrecemos un servicio de valuación de bienes muebles e inmuebles, entendiendo y aplicando la calidad como el cumplimiento de los requisitos aplicables a todas las partes interesadas, con especial énfasis en la consistencia en la información suministrada, la atención y el cumplimiento de los tiempos establecidos en los acuerdos; contamos con el respaldo de la alta dirección para garantizar la mejora continua de los procesos y el conocimiento y la experiencia del equipo de trabajo ofreciendo seguridad, confianza y respaldo con el fin de proteger el patrimonio de nuestros clientes.

Objetivos de calidad

- Conocer oportunamente la rentabilidad y la capacidad presupuestal facilitando el análisis de cifras y datos que aportan a la evolución de la empresa y sirvan de soporte a la Alta Dirección.
- Lograr la satisfacción de nuestros clientes de Avaluos a través de la veracidad de la información, tiempos de respuesta y cobertura.
- Incrementar los niveles de calidad a través de la estandarización de los procesos de gestión.
- Garantizar la adecuada prestación de los servicios a través del conocimiento y experiencia de los trabajadores.

Se firma a los seis (6) días del mes de enero del año dos mil veinticuatro (2024).

Jose Jaime Luna Manosalva
Representante Legal