

	POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD		VERSIÓN: 3
			CÓDIGO: SIG-D-002
	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN		FECHA DE APROBACIÓN: 10/4/2023
			APROBADO POR: ADRIANA PULGARÍN- DIRECTORA ADMINISTRATIVA
ELABORADO POR: LAURA PICHINA- PROFESIONAL SIG	REVISADO POR: LAURA PICHINA- PROFESIONAL SIG		

ISA Inmobiliaria Sociedad por Acciones Simplificada valora el patrimonio de sus clientes a través de los servicios inmobiliarios de comercialización, administración y valuación, entendiendo y aplicando la calidad como el cumplimiento de los requisitos aplicables a todas las partes interesadas, con especial énfasis en la consistencia en la información suministrada, la atención y el cumplimiento de los tiempos establecidos en los acuerdos; contamos con el respaldo de la alta dirección para garantizar la mejora continua de los procesos y el conocimiento y la experiencia del equipo de trabajo ofreciendo seguridad, confianza y respaldo con el fin de proteger el patrimonio de nuestros clientes.

Objetivos de calidad

- Conocer oportunamente la rentabilidad y la capacidad presupuestal facilitando el análisis de cifras y datos que aportan a la evolución de la empresa y sirvan de soporte a la Alta Dirección.
- Lograr la satisfacción de nuestros clientes de Avaluos a través de la veracidad de la información, tiempos de respuesta y cobertura.
- Lograr la satisfacción de nuestros clientes de Gestión Inmobiliaria a través de la prestación del servicio.
- Incrementar los niveles de calidad a través de la estandarización de los procesos de gestión.
- Garantizar la adecuada prestación de los servicios a través del conocimiento y experiencia de los trabajadores.

Se firma a los diecisiete (17) días del mes de mayo del año dos mil veinte tres (2023).

Diana Patricia Sarmiento Mendoza
Representante Legal-Suplente